**ДОГОВОР-ОФЕРТА о предоставлении услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома**

**Городской округ Балашиха, Московская область**

**Условия действуют с 01 сентября 2019 года**

**Общество с ограниченной ответственностью «КВАРТАЛ» (ООО «КВАРТАЛ»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бабошина Максима Тимофеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

собственник (наниматель) квартиры (жилого помещения), арендатор нежилого помещения в жилом доме (общежитии), в дальнейшем - «Абонент», с другой стороны (в дальнейшем вместе именуются «Стороны», а каждая отдельно – «Сторона»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* Настоящий Договор представляет собой предложение ООО «КВАРТАЛ» (далее — «Исполнитель») заключить Договор услуг по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома (далее – «Домофон»), представленным на официальном интернет-сайте «Исполнителя»: <https://kvartal-balashiha.ru/>;
* В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложение), и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора;
* В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги и фактическое пользование услугой «Заказчиком» является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается заключением Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте;
* Договор оферты распространяется на абонентов, получивших единый платежный документ (квитанции на оплату ЖКУ)/счет.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать возмездные услуги по техническому обслуживанию, монтажу и ремонту совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома: системный блок, замок, вызывное устройство, электропроводка.

1.2. Обязанность по оплате услуг Исполнителя по настоящему Договору возникает у абонента независимо от наличия индивидуальной трубки в помещении.

1.3. Дополнительного оборудования, подлежащее ремонту – нет.

1.4. Под техническим обслуживанием понимается:

- принятие заявок от Заказчика на восстановление работоспособности совокупности технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, дистанционного аудио-видео сигнала, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд многоквартирного дома как в целом, так и отдельных его узлов;

- выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

1. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Стоимость услуг (абонентская плата) «Исполнителя» определяется в Адресном перечне тарифов (Приложение № 1), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. «Исполнитель» вправе изменять абонентную плату в одностороннем порядке. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов на сайте «Исполнителя»: <https://kvartal-balashiha.ru/>, не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения.

2.3. Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно. Заказчик вносит плату за оказанные услуги путем оплаты единого платежного документа (квитанции на оплату ЖКУ)/счет, выставленного платежным агентом «Исполнителя».

2.4. В случае образования задолженности по настоящему Договору за период более 3-х месяцев, «Исполнитель» оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до момента полного погашения задолженности. Стоимость повторного подключения квартирного переговорного устройства устанавливается в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек единовременно (в случае не начисления Исполнителем ежемесячной абонентской платы с момента отключения). При ежемесячном начислении абонентной платы после отключения и оплаты суммы начислений повторное подключение бесплатно.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий договор является публичным и считается заключенным с момента первого размещения на сайте «Исполнителя» в сети «Интернет», а также оплаты услуги и фактическое пользование услугой «Заказчиком».

3.2. Настоящий договор заключается сроком на один год, с возможностью пролонгации. Договор считается пролонгированным в случае, если Исполнитель не заявит о прекращении действия Договора.

3.3. Настоящий договор может быть изменен или дополнен по соглашению сторон.  Все изменения и дополнения к настоящему договору подписываются обеими сторонами и являются его неотъемлемыми частями.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Принимать заявки от абонента на выполнение ремонта Домофона.

4.1.2. Осуществлять ремонт системы в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки от абонента.

4.1.3. Самостоятельно приобретать материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора на выполнение работ (оказание услуг).

4.1.4. Срок выполнения ремонтных работ может быть увеличен в случае возникновения сложностей в ходе их проведения (сварочные работы, ремонт электронных компонентов и другие обстоятельства, влияющие на срок выполнения ремонтных работ, проведение которых на месте может привести к снижению качества предоставляемых услуг или является невозможным без использования специального оборудования).

4.1.5. Производить замену оборудования без согласования с Заказчиком.

4.1.6. Производить замену деталей, узлов, материалов, подлежащих замене, вследствие механических повреждений или нарушения электропроводки.

4.2. Обязательства Заказчика:

4.2.1. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях системы, отдельных ее частей по телефону диспетчерской службы: [+7(495)521-92-77](tel:8(495)521-92-77) – круглосуточно, без выходных.

4.2.2. Уведомлять Исполнителя о погашении задолженности и необходимости возобновления предоставления услуг по настоящему Договору по телефону диспетчерской службы: +7(495)521-92-77.  
4.2.3. Своевременно и правильно оплачивать обслуживание домофонной системы и дополнительные работы, выполняемые Исполнителем.

4.2.4. Обеспечить надежное электроснабжение оборудования.

4.2.5. Обеспечивать доступ к местам проведения работ.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором или в соответствии с законодательством РФ, за невыполнение обязательств по настоящему Договору.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования Домофоном, хулиганских действий, несвоевременной подачей заявки на ремонт аварийных узлов Домофона, не принятия Заказчиком мер для предотвращения несчастного случая.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком ключей и по просьбе Заказчика может выдать ему дубликат ключа за отдельную плату. Исполнитель не несет ответственности за распространение Заказчиком среди третьих лиц ключей от входной подъездной двери.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Если помимо перечисленного оборудования в п. 1.1 установлены дополнительные замки, доводчики и другое оборудование, обслуживание этих устройств должно оговариваться в дополнительном соглашение.

6.2. В стоимость обслуживания Домофона не включена (установка новых блоков, нового типа замка, доводчика) изготовление и доставка дополнительных ключей.

6.3. Содержание оборудования Домофона в грубых антисанитарных условиях может служить поводом для отказа в ремонте в рамках данного договора.

6.4. В случае умышленного вывода системы из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, Заказчик не оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. В случае необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки, Заказчик не оплачивает стоимость материалов и работы. При механическом повреждении индивидуального переговорного устройства (ИПУ) или обрыве электропроводки от общего стояка до ИПУ в квартире, Заказчик оплачивает стоимость материалов и работ.

6.5. Перерасчет оплаты услуг за обслуживание Домофона при временном отсутствии абонента не производится.

6.6. Ремонт квартирных аппаратов данным договором не предусмотрено и производится за дополнительную плату.

6.7. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, разрешаются в претензионном порядке.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**Общество с ограниченной ответственностью «КВАРТАЛ»**

Юридический адрес: 143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Крупешина, д.2, пом. 2, лит. А

р/с 40702810201550004759

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ИНН 5001105206

КПП 500101001